REGULAMIN REZERWACJI TRAS POD TRENINGI NARCIARSKIE/SNOWBOARDOWE

W OŚRODKACH GRUPY PKL

(obowiązujący od 10.12.2020 r.)

§ 1
POSTANOWIENIA OGÓLNE

Podmiotem świadczącym usługi w zakresie wydarzeń sportowych oraz zarządzającym zorganizowanym terenem turystyczno-narciarskim, zwanym dalej „Ośrodkiem”, są:

**Polskie Koleje Linowe Spółka Akcyjna** z siedzibą w Zakopanem (34-500) przy ul. Bachledy 7D, wpisana przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia, XII Wydział Gospodarczy – KRS, do rejestru przedsiębiorców pod nr KRS 0000429345, o kapitale zakładowym wynoszącym 172 700 000,00 PLN, wpłaconym w całości, NIP 736-17-16-338, REGON 122633430,

oraz

**Kolej Gondolowa Jaworzyna Krynicka Spółka Akcyjna** z siedzibą w Krynicy - Zdroju (33-380) przy ul. Czarny Potok 75, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców KRS prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 000032667, o nr NIP 7341013591 i nr REGON 490564527, BDO nr 000085136

zwane dalej „**Grupą PKL SA**”

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem", określa zasady rezerwacji i korzystania z tras narciarskich Grupy PKL przez Trenera na obszarze Ośrodka w celu przeprowadzenia treningów sportowych.
2. Na potrzeby niniejszego Regulaminu PKL SA wprowadza słowniczek nadając poniższym pojęciom następujące znaczenie:
	1. Ustawa - rozumie się przez to ustawę z dnia 18 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie
	 i ratownictwie w górach i na zorganizowanych terenach narciarskich (t. j. Dz. U. 2019 poz. 1084 ze zm.);
	2. Regulamin FIS - dokument opracowany przez Międzynarodową Federację Narciarską (FIS - Fédération Internationale de SKI) określający zasady bezpieczeństwa jazdy
	na nartach i desce snowboardowej, który opublikowany jest na stronie www.sitn.pl;
	3. Zorganizowany teren turystyczno-narciarski - rozumie się przez to ogólnie udostępnione i odpowiednio naśnieżone lub z odpowiednio przygotowanym sztucznym podłożem, oznaczone i zabezpieczone tereny przeznaczone do uprawiania narciarstwa lub snowboardingu, znajdujące się przy urządzeniach transportu linowego;
	4. Ośrodek – zorganizowane tereny narciarskie będący w zarządzie Grupy PKL SA : Kasprowy Wierch, Gubałówka, Palenica, Mosorny Groń, Góra Żar i Jaworzyna Krynicka;
	5. Narciarska trasa zjazdowa - rozumie się przez to tereny przeznaczone do uprawiania narciarstwa i snowboardingu, zapewniające istnienie wolnej przestrzeni do zjazdu, odpowiedniej do stopnia trudności narciarskiej trasy zjazdowej i zdolności przewozowej urządzeń transportu linowego i taśmowego przeznaczonych do transportu osób, przy których się znajdują;
	6. Zawodnik – osoba fizyczna, trenująca na zarezerwowanym odcinku trasy narciarskiej znajdującym się na terenie Ośrodka. Każdy Zawodnik zobowiązany jest do posiadania ważnego Skipassu;
	7. Linia – odcinek trasy narciarskiej stanowiący miejsce potrzebne do ustawienia slalomu;
	8. Trener – osoba reprezentująca klub narciarski lub inny podmiot odpowiedzialny za dokonywanie rezerwacji treningów, sprawująca nadzór nad Zawodnikami. W przypadku nieformalnych grup trenujących, rolę trenera przypisuje się osobie dokonującej rezerwacji stoku dla tej grupy;
	9. Osoba uprawiająca narciarstwo lub snowboarding – osoba fizyczna, która porusza się po śniegu na nartach lub desce snowboardowej na zorganizowanym terenie narciarskim;
	10. Sezon narciarski – okres czasu w ciągu danego roku kalendarzowego, w którym otwarte są poszczególne Ośrodki Grupy PKL SA, przy czym Grupa PKL SA corocznie podaje do publicznej wiadomości informację o otwarciu i zamknięciu sezonu narciarskiego;
	11. Wypadek - rozumie się przez to nagłe zdarzenie lub zachorowanie, którego następstwem jest naruszenie czynności narządu ciała lub rozstrój zdrowia osoby przebywającej w górach lub na zorganizowanych terenach turystyczno-narciarskich;
	12. Koordynator – osoba wyznaczona przez Grupę PKL S.A. do przyjmowania rezerwacji od Trenerów i koordynacji harmonogramu treningów w poszczególnych Ośrodkach oraz odpowiedzialna za prawidłowe przeprowadzenie treningów na stoku, w tym za przestrzeganie zapisów niniejszego Regulaminu.
3. Rezerwacji linii trasy narciarskiej, w sposób wskazany § 3 Regulaminu dokonuje Trener.
4. Treningi sportowe odbywane przez Zawodników odbywają się na odpowiednio wyznaczonych i oznakowanych liniach tras narciarskich położonych na obszarze Ośrodków Grupy PKL, chyba że zostanie ustalone inaczej.
5. Dopuszcza się odbywanie wspólnych treningów na jednej linii trasy narciarskiej uprzednio zarezerwowanej w wyniku dokonania odrębnych rezerwacji przez Trenerów po wcześniejszej konsultacji z zainteresowanymi.
6. Odpowiedzialność za Zawodników podczas obywania treningu sportowego ponosi Trener.
7. Treningi sportowe odbywane przez Zawodników na zarezerwowanej linii trasy narciarskiej odbywają się w godzinach ustalonych z Koordynatorem Ośrodka.

§ 2

BEZPIECZEŃSTWO ZAWODNIKÓW I ORGANIZOWANIE TRASY NARCIARSKIEJ

1. Zarówno Trener, jak i Zawodnicy zobowiązani są do zapoznania się i przestrzegania regulaminu porządkowego Ośrodka, który opublikowany jest na stronie [www.pkl.pl](http://www.pkl.pl) i znajduje się bezpośrednio w Ośrodku.
2. Niezastosowanie się do Regulaminu przez danego Zawodnika lub ich grupę skutkuje zakazem treningu naruszających go osób do końca danego sezonu zimowego.
3. Koordynator Ośrodka zobligowany jest do odgrodzenia trasy treningowej przed rozpoczęciem stawiania tyczek, w taki sposób by była ona wyraźnie odgrodzona od ruchu rekreacyjnego na pozostałym odcinku trasy, przy czym w przypadku, gdy cała trasa udostępniona jest pod trening, należy ją zagrodzić oraz na początku trasy umieścić informację o czasowym zamknięciu. Po zakończeniu danego treningu, Koordynator ma obowiązek usunąć wygrodzenie oraz informacje o zamknięciu trasy.
4. Grupa PKL SA zabrania stawiania tyczek, w tym miotełek, kolanówek, krążków itp., na terenie Ośrodka bez dokonania wcześniejszej rezerwacji na zasadach określonych w § 3 ust. 1 niniejszego Regulaminu.
5. Trener zobowiązany jest do sprawdzenia jakości trasy przed rozpoczęciem treningu. W przypadku zastrzeżeń, zobowiązany jest do zgłoszenia ich Koordynatorowi. Koordynator podejmuje decyzję o możliwości uwzględnienia zastrzeżeń Trenera, wyznaczeniu innej linii, lub o odwołaniu treningu. W takim przypadku podmiotowi dokonującemu rezerwacji przysługuje zwrot opłaty za zakupione skipassy zgodnie z zapisem § 5 punkt 4.
6. Trener zobowiązany jest do pozostawienia po sobie trasy narciarskiej w takim stanie, aby zagwarantować bezpieczeństwo pozostałym osobom uprawiającym narciarstwo lub snowboarding na danej trasie narciarskiej, w szczególności poprzez wyrównanie powstałych na niej podczas treningów dziur łopatami oraz ześlizgiem.
7. Każdy Zawodnik i Trener, celem zagwarantowania bezpieczeństwa wszystkich osób znajdujących się na obszarze Ośrodka Grupy PKL, zobowiązany jest w szczególności do:
	1. stosowania się do znaków nakazu i zakazu umieszczanych przez Grupę PKL SA;
	2. zapoznania się oraz dostosowania swoich planów aktywności do umiejętności, aktualnych warunków atmosferycznych, prognozy pogody, komunikatu lawinowego dla danego obszaru i zastosowania się do zaleceń i ograniczeń wynikających z ogłoszonego stopnia zagrożenia lawinowego oraz z panujących i przewidywanych warunków atmosferycznych;
	3. użytkowania sprzętu odpowiedniego do rodzaju podejmowanej aktywności, sprawnego technicznie i zgodnie z jego przeznaczeniem i zasadami użycia;
	4. stosowania się do zaleceń wydawanych w formie ustnej przez podmioty uprawnione do wykonywania ratownictwa górskiego z chwilą stwierdzenia zagrożeń nadzwyczajnych, które mają istotny wpływ na bezpieczeństwo osób w górach lub na obszarze Ośrodka;
	5. bezzwłocznego informowania podmiotów uprawnionych do wykonywania ratownictwa górskiego na obszarze Ośrodka o zaistniałym wypadku lub zaginięciu osoby oraz o innych zdarzeniach nadzwyczajnych mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób;
	6. używania w czasie treningu sportowego na trasie narciarskiej lub jej linii kasku ochronnego przez każdego Zawodnika.
8. Grupa PKL SA zabrania Zawodnikom oraz Trenerowi odbywania treningu narciarskiego na trasie Ośrodka w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środka odurzającego.
9. Koordynator lub inny pracownik Grupy PKL SA może odmówić wstępu albo nakazać opuszczenie Ośrodka przez Zawodnika lub Trenera, którego zachowanie wyraźnie wskazuje, że znajduje się ona w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środka odurzającego.

§ 3

SPOSÓB REZERWACJI TRASY

1. Rezerwacje należy dokonywać poprzez wypełnienie formularza dostępnego na stronie [www.pkl.pl](http://www.pkl.pl) każdego z Ośrodków, w zakładce Kalendarz treningów.
2. Do skutecznej rezerwacji trasy narciarskiej na potrzeby treningu sportowego konieczne jest wypełnienie wszystkich pól formularza (najczęściej poprzez zaznaczenie właściwego wyboru w menu rozwijalnym).
3. Rezerwacje na dzień następny przyjmowane są do godziny 15.00 dnia poprzedniego.
4. Koordynator Ośrodka, w oparciu o podane przez Trenera w formularzu informacje, potwierdza mailowo podmiotowi dokonującemu rezerwacji informację o terminie i miejscu (trasie narciarskiej) uwzględniając aktualny harmonogram treningów sportowych obowiązujący w Ośrodku, jak również o cenie należnej za jego przeprowadzenie;
5. Rezerwacje na trening sportowy dokonane zgodnie z ust. 2 niniejszego paragrafu Regulaminu i potwierdzona przez Koordynatora Ośrodka, jest skuteczna i wiąże się z obowiązkiem zapłaty ceny podanej przez Koordynatora Ośrodka w myśl ust. 3) przez podmiot dokonujący rezerwacji.
6. Grupa PKL SA zastrzega sobie prawo do odwołania wstępnej rezerwacji treningu w sytuacji:
7. braku śniegu na trasie lub niewystarczającej pokrywy śnieżnej;
8. innego rodzaju niż wskazane w lit. a, złych warunków atmosferycznych, w szczególności takich jak deszcz, ciepły wiatr, wysoka temperatura;
9. wystąpienie nagłych i zewnętrznych okoliczności tzw. siły wyższej, niezależnej od Grupy PKL SA, w szczególności awarii zasilania, huraganu, powodzi;
10. wyłączenia tras narciarskich lub Ośrodka przez Grupę PKL SA jako zarządzającego zorganizowanym terenem narciarskim z ruchu narciarskiego i snowboardowego z powodu zagrożenia lawinowego, co zostanie odpowiednio oznaczone;
11. zmiany terminów zawodów wcześniej ustalanych, spowodowanej np. brakiem wystarczającej pokrywy śniegu w danym okresie co może spowodować przesunięcie na dalszy termin.
12. Grupa PKL SA zastrzega, że pierwszeństwo przed rezerwacjami na treningi sportowe mają zawody, w takim przypadku Grupa PKL zastrzega sobie prawo do anulowania rezerwacji lub przeniesienie treningów na inny stok w danym Ośrodku, jeżeli jest to możliwe.
13. Z zastrzeżeniem ust. 6 powyżej, pierwszeństwo w dokonywaniu rezerwacji i wyborze linii, przysługuje Trenerom, którzy mają w grupie dla której rezerwowany jest trening Zawodnika mającego mniej niż 40 punktów FIS, wg ostatniej dostępnej na stronach FIS klasyfikacji.
14. Ostateczną decyzję o przydziale linii treningowej dla poszczególnych grup trenujących podejmuje Koordynator.

§ 4

ODPŁATNOŚĆ ZA REZERWACJĘ

1. Opłata za rezerwację linii trasy narciarskiej w danym Ośrodku celem odbycia treningu sportowego podlega następującym zasadom:
	1. w przypadku dziewięciu lub więcej uczestników, opłata za rezerwację linii zawarta jest w cenie skipassów sportowych;
	2. w przypadku liczby uczestników mniejszej niż dziewięć, opłata za rezerwację linii wynosi dopełnienie do ceny dziewięciu skipassów sportowych;
	3. powyższe zapisy obowiązują również w przypadku, gdy część uczestników posiada skipassy wielodniowe, lub sezonowe;
	4. Trener jest wliczany w całkowitą liczbę uczestników i powinien posiadać stosowny skipass;
	5. Cennik skipassów sportowych stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu oraz podlega zmianom sezonowym.
2. Przed rozpoczęciem treningu, Trener odbiera w kasie Ośrodka skipassy dla wszystkich zgłoszonych uczestników treningu i dokonuje stosownej płatności za skipassy i ewentualną rezerwację linii. Kasa nie wydaje skipassów dla części grupy.
3. Cena podawana jest w złotych polskich (PLN) i zawiera podatek od towarów i usług VAT w stawce obowiązującej w dniu dokonywania wiążącej rezerwacji w rozumieniu § 3 ust. 5 niniejszego Regulaminu.
4. Podmiot dokonujący wiążącej rezerwacji w rozumieniu § 3 ust. 5 niniejszego Regulaminu, który chce otrzymać fakturę, powinien to zgłosić Koordynatorowi Ośrodka podczas jej dokonywania. Grupa PKL SA zastrzega, że faktura nie może być wystawiona później niż do 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonano ww. zakupu skipassów i rezerwacji trasy narciarskiej w Ośrodku.
5. Grupa PKL SA będzie mogła wystawić nabywcy (podatnikowi VAT) fakturę do paragonu fiskalnego tylko, jeśli paragon ten będzie zawierał NIP nabywcy. Nabywca powinien o tym wcześniej poinformować Wystawcę.

§ 5

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Podmiot dokonujący rezerwacji wiążącej w rozumieniu § 3 ust. 5 niniejszego Regulaminu, może najpóźniej 2 dni przed dniem realizacji treningu w Ośrodku PKL odstąpić od umowybez ponoszenia kosztów rezerwacji.
2. Podmiot dokonujący wiążącej rezerwacji w świetle § 3 ust. 5 niniejszego Regulaminu, celem skuteczności odstąpienia od umowy, powinien przesłać anulację rezerwacji na adres e mailowy, z którego otrzymał potwierdzenie rezerwacji.
3. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy, PKL SA uznaje ją za niezawartą.
4. W przypadku nie możności przeprowadzenia treningu z przyczyny leżącej po stronie PKL lub z powodu działania siły wyższej (brak śniegu, wiatr, itp.), podmiotowi, który dokonał zakupu skipassów oraz uiścił opłaty za rezerwację przysługuje zwrot ww. kosztów.
5. Jeżeli anulacja rezerwacji nie nastąpi w terminie określonym w par.5 ust. 1, Grupa PKL ma prawo obciążyć Trenera lub osobę rezerwującą kosztami rezerwacji , zgodnie z obowiązującą ofertą cenową.

§ 6

REKLAMACJE

1. Trener ma prawo złożyć reklamację, jeśli jego zdaniem Grupa PKL SA nie wykonał usługi lub wykonał ją w nienależyty sposób związanej z rezerwacją treningu sportowego. Reklamację można złożyć do 14 dni, licząc od dnia świadczenia usługi na rzecz Trenera w Ośrodku Grupy PKL.
2. Reklamację można złożyć na jeden z dwóch poniższych sposobów:
	1. e-mailem na adres reklamacje@pkl.pl
	2. pisemnie na adresy podane w § 1 ust. 1.
3. W reklamacji Trener powinien podać swoje imię i nazwisko, e-mail lub adres kontaktowy, numer telefonu do kontaktu, dzień treningu oraz miejsce oraz opisać przyczynę reklamacji.
4. Grupa PKL SA rozpatruje reklamacje w ciągu 14 dni od daty ich otrzymania.
5. Grupa PKL SA o sposobie rozpatrzenia reklamacji zawiadamia Trenera pisemnie lub mialowo od sposobu złożenia reklamacji wskazanego w ust. 2 powyżej.
6. Jeśli Grupa PKL SA nie powiadomi Trenera reklamacji w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania, oznacza to, że została ona uznana.

§ 7

DANE OSOBOWE

1. Grupa PKL SA zapewnia Trenerom pełne poszanowanie ich prywatności oraz ochronę danych osobowych.
2. Wszelkie informacje o przetwarzaniu danych osobowych Zawodników i Trenerów zawarte są w Regulaminie Ośrodka, o którym mowa w § 2 pkt.1. niniejszego Regulaminu.

§ 8

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Trener ma obowiązek zapoznać się z Regulaminem i go zaakceptować.
2. W sprawach dotyczących praw i obowiązków Trenera, których nie obejmuje ten Regulamin stosuje się odpowiednio porządkowy Regulamin Ośrodka.
3. Treść tego Regulaminu wraz z załącznikami jest dostępna w kasach poszczególnych Ośrodków, a także na stronie internetowej [www.pkl.pl](http://www.pkl.pl).
4. Grupa PKL SA zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzą w życie w terminie wskazanym przez Grupa PKL SA, nie krótszym niż 14 dni od daty publicznego udostępnienia znowelizowanej treści Regulaminu.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1.12.2022 r.